

Требования и рекомендации к содержанию обращения получателей финансовых услуг:

1. Для направления ответа на обращение, направленное в кредитный кооператив, обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося

- физическим лицом: фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, адрес, предоставленный получателем финансовой услуги (в том числе при заключении договора об оказании финансовой услуги или по адресу, сообщенный получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовых услуг, либо вручает лично получателю финансовой услуги в офисе кредитного кооператива. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, в том числе адвокатом, действующими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником ответ на такое обращение кредитный кооператив направляет по адресу, указанному представителем, в том числе адвокатом, или правопреемником в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному кредитному кооперативу получателем финансовой услуги.

- юридическим лицом: полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

2. В обращение в Кредитный кооператив получатель финансовых услуг рекомендуется включать следующую информацию и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.